



КРЕМЕНЧУЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

20.03.2018

м. Кременчук

№ 127

Про підсумки роботи
зі зверненнями громадян
за 2017 рік

Протягом 2017 року розгляд звернень громадян в районній державній адміністрації проводився на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Закону України “Про внесення змін до Закону України “Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції” та постанов Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, від 03.02.2016 № 48 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України”.

Протягом 2017 року до райдержадміністрації надійшло 346 письмових звернень, (у 2016 – 638), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 106 (145) громадян, через КБУ “Обласний контактний центр” надійшло 236 (462) звернень. Так, загалом у 2017 році до райдержадміністрації надійшло 688 (783) звернень. З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації за 2017 рік, 97% складають заяви, 3% – скарги.

Відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”. Послугами вказаних телефонних ліній в першому півріччі скористалось 73 громадянина.

Жителями району у своїх листах було порушено 452 питання (у 2016 році-783).

Отримано 24 колективних звернень (2016 рік - 20 колективних звернень), це 5,3% від загальної кількості звернень.

З органів влади вищого рівня надійшло 42 звернення, в яких порушувались питання забезпечення дотримання законності, екології та природних ресурсів, житлової політики, соціального захисту, охорони здоров'я.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 108 звернень, (у 2016 році - 173):

- члени багатодітних сімей та сімей, одиноких матерів, матерів героїнь – 32 (64);

- учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 27 (36);

- ветерани праці – 2 (7);
- діти війни – 14 (20);
- інваліди загального захворювання – 33 (44).

Всього в райдержадміністрації у 2017 році розглянуто 452 звернення громадян, з них:

- позитивно – 154 (230);
- надано роз'яснення – 298 (543).

Структурні підрозділи райдержадміністрації, сільські ради за звітний період посилили увагу, вимогливість, відповідальність та контроль за станом справ щодо розгляду заяв і скарг заявників, а також до організації особистого прийому громадян.

Проте аналіз звернень, які надійшли з установ вищого рівня, результати перевірок на місцях засвідчують, що окремі керівники органів місцевого самоврядування, начальники відділів, управлінь райдержадміністрації недооцінюють важливість роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд порушених у них питань, не вживають дієвих заходів для вирішення життєво важливих проблем.

Враховуючи викладене, з метою забезпечення неухильного дотримання Закону України “Про звернення громадян” (з внесеними змінами) реалізації Положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” і на виконання рекомендацій даних на засіданні колегії від 16.03.2018:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати сільським головам:

1.1. Забезпечити додержання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

1.2. Посилити вимогливість до відповідальних осіб за розгляд звернень громадян, належну організацію виконання нормативно – правових актів, спрямованих на забезпечення конституційних прав громадян на звернення, об'єктивну, всебічну та своєчасну перевірку заяв і скарг громадян.

1.3. Установити суворий контроль за розглядом звернень громадян у встановлені Законом України “Про звернення громадян” терміни, виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян.

1.4. Підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо:

надання громадянам правової допомоги, консультацій та роз'яснень з актуальних питань державотворення;

забезпечення всебічного розгляду на місцях звернень громадян надісланих з використанням мережі Інтернет.

2. Надіслати структурним підрозділам райдержадміністрації, сільським радам для відповідного реагування довідку загального відділу апарату райдержадміністрації “Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2017 рік” (додається).

Відповідальним виконавцям пункту 1 про проведену роботу інформувати загальний відділ апарату райдержадміністрації до 05.07.2018 для подальшого узагальнення та інформування райдержадміністрації до 13.07.2018.

3. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови райдержадміністрації від 13.07.2017 № 204 “Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2017 року”.

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату Кременчуцької райдержадміністрації Самбур Т. М.

Виконувач обов'язків голови
районної державної адміністрації

О. ТЮТЮННИК