

Додаток
до розпорядження голови
Кременчуцької районної
державної адміністрації
20.03.2018 № 127

ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік відповідно до вимог
Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові
заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на
звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота із зверненнями громадян ведеться відповідно до Закону України
“Про звернення громадян”, та Указу Президента України від 07.02.2008
№ 109/2008 “Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів
місцевого самоврядування”, розпоряджень голови обласної та районної
державних адміністрацій з даного питання.

Вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 109/2008 “Про
першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на
звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”
визначають основні пріоритетні напрямки та завдання щодо задоволення
законних прав та інтересів громадян на звернення.

Районною державною адміністрацією забезпечується реалізація
громадянами конституційного права на звернення. З цією метою за 2017 рік
реалізовано комплекс заходів методологічного, організаційного та
інформаційно-аналітичного характеру з питань організації роботи із
зверненнями громадян, а саме:

На виконання Указу Президента здійснено 12 засідань постійно діючої
комісії з питань розгляду звернень громадян при Кременчуцькій районній
державній адміністрації, проведено 12 днів контролю з питань виконання
доручень керівництва райдержадміністрації. На щотижневих нарадах у голови
райдержадміністрації заслухано звіти про роботу із зверненнями громадян 8
керівників районних відділів, управлінь райдержадміністрації та 7 сільських
голів.

Питання про підсумки роботи райдержадміністрації із зверненнями
громадян за 2016 рік розглянуто на засіданні колегії райдержадміністрації
16.03.2017. За результатами розгляду прийнято розпорядження голови
райдержадміністрації від 17.03.2016 № 83 “Про підсумки роботи із
зверненнями громадян за 2016 рік”, питання про стан виконавської дисципліни
роботи із зверненнями громадян розглядається на щотижневих нарадах у
голови райдержадміністрації. За результатами розгляду надаються відповідні
доручення.

Здійснюються комісійні виїзди працівників райдержадміністрації до громадян, які звертаються із письмовими зверненнями до вищих органів виконавчої влади.

Загальним відділом райдержадміністрації щомісячно готуються статистичні матеріали про стан надходження заяв і скарг до адміністрації, а також про роботу, що проводиться в даному напрямку. Ці матеріали надаються голові райдержадміністрації для ознайомлення.

Проводиться моніторинг повторних звернень та причин, що їх породжують. Інформація доводиться до керівництва райдержадміністрації для вжиття негайних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів району.

У райдержадміністрації, її структурних підрозділах проводяться особисті прийоми громадян керівництвом, виїзні прийоми, "гарячі" та постійно діючі прямі телефонні лінії відповідно до затверджених графіків. Діє телефон "Довіри" для громадян Кременчуцького району (тел. 74-20-70).

Протягом 2017 року до райдержадміністрації надійшло 346 письмових звернень, (у 2016 – 638), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 106 (145) громадян, через КБУ "Обласний контактний центр" надійшло 236 (462) звернень. Так, загалом у 2017 році до райдержадміністрації надійшло 688 (783) звернень.

Результати аналізу структури та динаміки надходження звернень громадян до керівництва райдержадміністрації вказують на те, що зміни у кількості та характері звернень тісно пов'язані з низкою як суспільно-політичних, так і соціально-економічних чинників, які об'єктивно відображають ситуацію в районі, характеризують особливості стосунків місцевої влади і територіальних громад, перебігів політичних подій, діяльністю місцевих органів влади та формування громадських очікувань та вимог.

Райдержадміністрацією постійно ведеться робота щодо безумовного виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 з недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, із порушенням установлених законодавством термінів. За звітний період порушень термінів розгляду звернень не допущено.

Загальним відділом проаналізовано кількісний та якісний склад звернень громадян, що надійшли за 2017 рік до районної державної адміністрації.

Так, за 2017 рік до райдержадміністрації надійшло 346 письмових звернень, (у 2016 – 638), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 106 (145) громадян. Так, загалом до райдержадміністрації надійшло 452 (783) звернення. (без КБУ "ОКЦ")

Отримано 24 колективних звернень (2016 рік - 20 колективних звернень), це 5,3% від загальної кількості звернень. У своїх листах громадяни Кременчуцького району порушили наступні питання: щодо охорони довкілля у Кременчуцькому районі, організації підвезення дітей до школи, забезпечення ремонту дорожнього покриття, ремонту та розширення Кам'янопотокоївської АЗПСМ, дотримання санітарно-гігієнічних норм у будинку, порушення громадського порядку.