

Жителями району у своїх листах було порушено 452 питання (у 2016 році-783).

З усіх звернень громадян, що надійшли до райдержадміністрації за 2017 рік, 97% складають заяви, 3% – скарги.

З органів влади вищого рівня надійшло 42 звернення, в яких порушувались питання забезпечення дотримання законності, екології та природних ресурсів, житлової політики, соціального захисту, охорони здоров'я.

Найбільш актуальною групою питань протягом останніх років є питання соціального захисту. Всього у 2017 році отримано 312 звернень цієї категорії, або 69,0 % від загальної кількості звернень (2016 – 508, або 64,0 %).

Друге місце за актуальністю посідають питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 23, або 5,2% від загальної кількості.

Третє місце припадає на питання:

- комунального господарства – 20 одиниць, або 4,42 % від загальної кількості,

- охорони здоров'я їхня кількість становить – 18 одиниць, або 4%;

- аграрної політики і земельних відносин – 10, або 2,2%,

- транспорту і зв'язку – 13, або 3 % від загальної кількості звернень.

Значну частину звернень з питань соціального захисту, як і в попередні роки, становлять звернення про надання матеріальної допомоги. З таким проханням, як правило, зверталися особи пенсійного віку, молоді люди, сім'ї, які з тих чи інших причин потрапили у складні життєві обставини, тимчасово переміщені громадяни, учасники зони АТО. Всього з питання надання матеріальної допомоги до райдержадміністрації звернувся 91 заявник, або 20% від загальної кількості (у 2016 році – 90, або 11,5 %). З районного бюджету вищезазначену допомогу отримав 91 заявник на суму 39 тис. 997 грн (у 2016 – 29 тис. 992 грн).

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 108 звернень, (у 2016 році - 173):

- члени багатодітних сімей та сімей, одиноких матерів, матерів героїнь – 32 (64);

- учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 27 (36);

- ветерани праці – 2 (7);

- діти війни – 14 (20);

- інваліди загального захворювання – 33 (44).

Всього в райдержадміністрації у 2017 році розглянуто 452 звернення громадян, з них:

- позитивно – 154 (230);

- надано роз'яснення – 298 (543).

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та графіку головою райдержадміністрації проводився особистий прийом громадян, де побувало 30 (у 2016 році - 57) осіб.

Підчас проведення особистих прийомів надійшло 30 (57) звернень. На прийомі побувало 30 заявників. З них: пенсіонери, ветерани праці, інваліди -6.

За характером порушених питань громадяни зверталися про вирішення питань: охорони здоров'я, соціального захисту населення, підвищення тарифів на проїзд та пільгове перевезення, аграрної політики і земельних відносин, освіти, комунального та дорожнього господарства.

Із загальної кількості звернень 30 (57), позитивно були вирішені – 10 (15), що склало 33,3%, на всі інші надано роз'яснення відповідно до чинного законодавства.

Проведення виїзних прийомів громадян керівництвом (заступниками, керівником апарату) райдержадміністрації у 2017 році проводилося відповідно до затверджених графіків.

Так, організовано проведення 97 (121) особистих та 34 (41) виїзних прийомів.

На прийомах побувало 76 (145) громадян. У тому числі: пенсіонерів, ветеранів праці, інвалідів —13.

За своїм змістом порушувалися питання: аграрної політики і земельних відносин, комунального та дорожнього господарства, транспорту і зв'язку, соціального захисту населення, охорони здоров'я, освіти.

Із загальної кількості звернень (76), позитивно було вирішено – 12 (11), що склало 15,8% від загальної кількості.

Протягом 2017 року відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах працювали “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”.

Послугами вказаних телефонних ліній у 2017 році скористалось 73 (76) громадянина.

Питання, які турбують громадян це переважно: проблеми охорони здоров'я, пільгового перевезення, аграрної політики і земельних відносин (приватизація земельних ділянок, розрахунки за паї, укладання договорів оренди), соціального захисту, юридичного характеру (порядок укладання договорів, порядок відшкодування завданих збитків), освіти та інші (порушення графіку руху маршруту, щодо отримання путівок на оздоровлення дітей, робота медамбулаторії, виплата матеріальної допомоги багатодітнім сім'ям).

Через КБУ “Обласний контактний центр” надійшло 236 що на 226, або у 2 рази менше у порівнянні з минулим роком (462). За тематикою це питання про призначення, виплату соціальних допомог, субсидій та їх розмір, медичне обслуговування (отримання засобів реабілітації), правомірність відмови при призначенні субсидії.

Матеріали роботи із зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих та гарячої телефонних ліній висвітлюються на офіційній веб-сторінці райдержадміністрації. Надається правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян у Кременчуцькій райдержадміністрації здійснено ряд практичних заходів. У доступному для відвідувачів місці розміщені графіки прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, районної ради. На інформаційному стенді райдержадміністрації мешканці району мають змогу отримати інформацію, що стосується діяльності апарату, управлінь і відділів райдержадміністрації.

Голова райдержадміністрації, заступники голови, начальники управлінь райдержадміністрації систематично (згідно з графіками райдержадміністрації) проводять зустрічі з жителями району. Головою райдержадміністрації на нарадах із сільськими головами, керівниками районних організацій, начальниками управлінь та відділів райдержадміністрації звертається увага на недопущення формалізму, тяганини при розгляді звернень. Посадових осіб попереджено про персональну відповідальність.

Керівник апарату Кременчуцької
районної державної адміністрації



Т.М. Самбур