

АНКЕТА

опитування суб'єктів господарювання щодо якості обслуговування в Дозвільному центрі Кременчуцької райдержадміністрації доступності інформації, дотримання дозвільними органами законодавства про дозвільну систему у сфері господарської діяльності тощо (анонімний режим опитування)

1. Зазначте види послуг, які Ви отримували (зазначати всі можливі варіанти)

- консультування
- отримання бланків для заповнення
- отримання допомоги при заповненні заяв
- здача документів
- отримання документів дозвільного характеру
- інше (зазначити) _____

2. Який документ дозвільного характеру ви отримували ?

3. Які джерела інформації щодо отримання документа дозвільного характеру Ви використовували ?

- Веб-сторінка в мережі Інтернет
- Інформаційні стенди в приміщенні Дозвільного центру
- Інформаційні стенди дозвільних органів
- ЗМІ
- Інше (зазначити) _____

4. Скільки разів Вам доводилося звертатися до Дозвільного центру при отриманні дозвільного документу?

- два рази, при здачі та отриманні пакету документів
- три рази
- чотири рази
- більше

5. Чи доводилося звертатися в дозвільні органи поза Дозвільним центром після звернення до Дозвільного центру?

- ТАК
- НІ

6. Чи стикалися Ви з випадками порушення термінів підготовки та видачі документів дозвільного характеру ?

ТАК НІ

7. Якщо «ТАК», то зазначте дозвільні органи, що їх припускались, та документи дозвільного характеру, що видавались,

8. Оцініть доступність послуг Дозвільного центру за 5-ти бальною шкалою

(1 – найнижчий бал, 5 – найвищий)

Показник	1	2	3	4	5
Доступність та зручність місця розташування дозвільного центру					
Організація роботи по прийому відвідувачів (черги)					
Просторість приміщення					
Облаштованість приміщення для відвідувачів (столи, стільці)					
Обсяг інформації представлений в Дозвільному центрі					
Наявність інформаційних вивісок про функціонування дозвільного центру при вході до будинку (приміщення)					
Наявність вивісок про графік роботи					
Наявність стендів з інформацією та бланками для відвідувачів					
Актуальність інформації на стендах (відповідність існуючим процедурам)					
Наявність книги відгуків/пропозицій					

9. Чи задоволені Ви роботою Дозвільного центру?

ТАК НІ Важко сказати

10. Чи задоволені Ви роботою державного адміністратора?

ТАК НІ Важко сказати

11. Чи є достатньою інформація на стендах Дозвільного центру?

- ТАК НІ

12. Чи влаштовує Вас графік роботи Дозвільного центру?

- ТАК НІ

13. Чи існують на Вашу думку, проблеми, що заважають ефективній роботі Дозвільного центру?

- ТАК НІ Не помічав (-ла)

14. Що, на Вашу думку, заважає ефективному (своєчасному/в повному обсязі) здійсненню дозвільних процедур та/або заважає суб'єктам господарювання при отриманні документів дозвільного характеру? Оцініть за 5-ти бальною шкалою кожне твердження в порядку зростання (1 – найнижчий бал, 5 – найвищий)

Чинник	1	2	3	4	5
Невиконання працівниками дозвільних органів вимог нормативно-правових актів, що стосуються здійснення дозвільних процедур					
Необхідність неодноразових звернень в дозвільні органи для вирішення (прискорення вирішення) питання					
Свідоме затягування дозвільних процедур дозвільними органами					
Неможливість відстеження процесу проходження поданих документів					
Інше					

15. Зауваження до організації роботи Дозвільного центру_____

16. На Вашу думку, на скільки поширена корупція в системі отримання документів дозвільного характеру через Дозвільний центр?

- Зовсім не поширена Радше не поширена
 Радше поширена Не знаю/важко сказати

17. Ваші загальні коментарі щодо роботи Дозвільного центру (за бажанням)

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПОНДЕНТА

18. Правовий статус

- юридична особа фізична особа

19. Вид діяльності

- торгівля будівництво громадське харчування ресторанне господарство
- послуги виробництво інше
-

20. Кількість працівників

- одноособово до 10 осіб від 11 до 50 осіб
- від 51 до 100 осіб більше 100 осіб