



КРЕМЕНЧУЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

15.10.2020

м. Кременчук

№ 272

Про підсумки роботи зі зверненнями  
громадян за 9 місяців 2020 року

Протягом 2020 року розгляд звернень громадян в районній державній адміністрації проводився на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Так, за 9 місяців 2020 року до райдержадміністрації надійшло 75 письмових звернень, що на 57 звернень менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (у 2019 – 132), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 16 (у 2019 - 39) громадян, через КБУ “Обласний контактний центр” надійшло 136 звернень громадян.

Відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”. Послугами вказаних телефонних ліній в 2020 році скористались 67 громадян.

У 2020 році з районного бюджету надано матеріальну допомогу на суму 27 тис. 600 грн.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 59 звернень, (у 2019 році - 56).

- члени багатодітних сімей та сімей, в яких народилися, одиноких матерів, матерів героїнь – 10 (19);

- учасник та інваліди війни, учасники бойових дій – 8 (0);

- ветерани праці – 2 (1);

- дітей війни – 8 (2);

- інваліди загального захворювання – 29 (24).

Всього у райдержадміністрації за звітний період розглянуто 227 звернень громадян, з них:

- позитивно – 33 (79);

- дано роз’яснення – 190 (250);

- відмовлено згідно чинного законодавства – 0;

- знаходиться у стадії виконання – 4.

За звітний період 2020 року до райдержадміністрації надійшло 4 колективних звернення.

Структурні підрозділи райдержадміністрації, сільські ради за звітний період посилили увагу, вимогливість, відповідальність та контроль за станом справ щодо розгляду заяв і скарг заявників, а також до організації особистого прийому громадян.

Проте аналіз звернень, які надійшли з установ вищого рівня, результати перевірок на місцях засвідчують, що окремі керівники органів місцевого самоврядування, начальники відділів, управлінь райдержадміністрації недооцінюють важливість роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд порушених у них питань, не вживають дієвих заходів для вирішення життєво важливих проблем. Все це змушує громадян звертатися безпосередньо до органів влади вищого рівня.

Враховуючи викладене, відповідно до статей 6, 7, 39 Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, з метою забезпечення неухильного дотримання Закону України “Про звернення громадян” (зі змінами), реалізації положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та на виконання рекомендацій колегії райдержадміністрації від 30 вересня 2020 року:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування:

1.1. Продовжити роботу щодо забезпечення додержання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

1.2. Посилити вимогливість до відповідальних осіб за розгляд звернень громадян, належну організацію виконання нормативно – правових актів, спрямованих на забезпечення конституційних прав громадян на звернення, об’єктивну, всебічну та своєчасну перевірку заяв і скарг громадян.

1.3. Установити суворий контроль за розглядом звернень у встановлення Законі України “Про звернення громадян” терміни, виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян.

1.4. Підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо:

надання громадянам правової допомоги, консультацій та роз’яснень з актуальних питань державотворення;

забезпечення всебічного розгляду на місцях звернень громадян, надісланих з використанням мережі Інтернет.

2. Довідку сектору документообігу та контролю апарату райдержадміністрації “Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2020 року” надіслати керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, керівникам органів місцевого самоврядування для відповідного реагування (додається).

Відповідальним виконавцям пункту 1 про проведену роботу інформувати сектор документообігу та контролю апарату райдержадміністрації до 25.12.2020 для подальшого узагальнення та інформування райдержадміністрації до 30.12.2020.

4. Зняти з контролю розпорядження голови райдержадміністрації від 27.12.2019 № 337 “Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2019 рік”.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Виконувач обов'язків голови

Г. САМБУР