

хмелярства, закладення молодих садів, виноградників та ягідників і нагляд за ними», незаконного, на думку автора, перепризначення посадової особи Кременчуцької РДА та вимоги перевірки достовірності його Е-декларування та с. Пришиб про відкриття нового сміттєзвалища.

05.06.2020 на засіданні комісії з розгляду питань щодо надання одноразової матеріальної допомоги населенню з районного бюджету задоволено 28 заяв на загальну суму 21 200 грн. За результатами розгляду звернення гр. Дядик Н. М., враховуючи те що виділених коштів недостатньо для безоплатного забезпечення ліками її хворої дитини автора звернення (фінансова потреба (більше 40 тис. грн на місяць) на лікування), питання виділення коштів гр. Дядик Н.М. було розглянуто на черговій сесії Кременчуцької районної ради - виділено 80 тис. грн., рішенням тридцять п'ятої сесії Кременчуцької районної ради сьомого скликання від 22.09.2020 КП «Кременчуцький районний центр первинної медико-санітарної допомоги» на 2020 рік додатково виділено 80 000 грн.

Крім того, надіслано листи до облдержадміністрації та департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації про надання матеріальної допомоги з обласного бюджету та сприяння у вирішенні питання забезпечення гр. Дядик Н. М. необхідними лікарськими засобами відповідно до постанови КМУ від 31.03.2015 № 160 «Про затвердження Порядку забезпечення громадян, які страждають на рідкісні (орфанні) захворювання, лікарськими засобами та відповідними харчовими продуктами для спеціального дієтичного споживання».

Через КБУ «ОКЦ» надійшло 136 звернень від жителів Кременчуцького району, які переважно порушували питання про отримання роз'яснень з питання оформлення субсидії, призначення та виплата соціальних допомог, охорони здоров'я, оздоровлення дітей, транспортного сполучення, роботи транспорту, пільгове перевезення. В порівнянні з 2019 роком (167) їх кількість зменшилася на 31 одиницю, але тематика не змінилася: щодо отримання роз'яснень з питання оформлення субсидії, призначення та виплата соціальних допомог, охорона здоров'я.

Варто відмітити, що актуальними для громадян питаннями були соціального захисту населення, тарифи та пільги на перевезення пасажирів, житлово-комунальні, тощо.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 59 звернень, (у 2019 році - 56).

- члени багатодітних сімей та сімей, в яких народилися, одиноких матерів, матерів героїнь – 10 (19);

- учасник та інваліди війни, учасники бойових дій – 8 (0);

- ветерани праці – 2 (1);

- дітей війни – 8 (2);

- інваліди загального захворювання – 29 (24).

Всього у райдержадміністрації за звітний період розглянуто 227 звернень громадян, з них:

- позитивно – 33 (79);

- дано роз'яснення – 190 (250);

- відмовлено згідно чинного законодавства – 0;

- знаходиться у стадії виконання – 4.

III. Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та головою райдержадміністрації та його заступниками проводився особистий прийом громадян, де побувало 16 осіб.

За 9 місяців 2020 року відповідно до затвердженого графіка головою райдержадміністрації проводилися прийоми громадян з особистих питань кожного першого та третього вівторка, п'ятої суботи місяця. В разі потреби особистий прийом проводився і в неприйомні дні, випадків відмови у спілкуванні з громадянами не було.

Всього головою райдержадміністрації проведено 22 особистих прийоми громадян.

Підчас проведення особистих прийомів надійшло 8 звернень. На прийомі побувало 17 заявників. З них: пенсіонери, ветерани праці, інваліди - 3.

За характером порушених питань громадяни зверталися щодо вирішення питань: соціального захисту населення, комунального та дорожнього господарства, охорони здоров'я освіти,.

Із загальної кількості звернень (8), позитивно були вирішені – 7, що склало 87,5%.

IV. Проведення виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації. Протягом 9 місяців 2020 році виїзні прийоми громадян проводилися відповідно до затверджених графіків.

Так, організовано проведення виїзних прийомів.

На прийомі побувало 10 громадян. У тому числі: пенсіонерів, ветеранів праці, інвалідів —5.

За своїм змістом порушувалися питання: аграрної політики і земельних відносин, комунального та дорожнього господарства, транспорту і зв'язку, соціального захисту населення, охорони здоров'я, освіти.

Із загальної кількості звернень (10), позитивно було вирішено - 3, що склало 30,0% від загальної кількості.

З 12.03.2020 по 30.06.2020 особисті та по 30.09.2020 особисті виїзні прийоми не проводилися у зв'язку з карантинними заходами через поширення коронавірусної хвороби Covid-19.

V. Протягом 9 місяців 2020 року відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють "постійні", "гарячі" телефонні лінії та телефон "Довіри".

Послугами вказаних телефонних ліній за звітний період 2020 року скористалося 67 громадян.

Питання, які турбують громадян це переважно : проблеми пільгового перевезення, соціального захисту, юридичного характеру (порядок укладання договорів, розірвання договору у зв'язку із набуттям права власності), освіти (організації дошкільних навчальних закладів) та інші (порушення графіку руху маршруту, пільговий проїзд, щодо отримання путівок на оздоровлення дітей, відновлення роботи медамбулаторії, виплата соціальних допомог) та інші.

Аналіз свідчить, що надходження пропозицій, заяв і скарг перш за все відображає глибоку зацікавленість населення у вирішенні соціально-економічних проблем розвитку району та, з іншого боку, підкріплені довірою до органів місцевого самоврядування та надією на негайне і не формальне вирішення гострих проблем громадян району.

Матеріали роботи із зверненнями громадян висвітлюються на офіційній веб-сторінці райдержадміністрації: розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих та гарячої телефонних ліній. Надається правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян у Кременчуцькій райдержадміністрації здійснено ряд практичних заходів. У доступному для відвідувачів місці розміщені графіки прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, районної ради. На інформаційному стенді райдержадміністрації мешканці району мають змогу отримати інформацію, що стосується діяльності апарату, управлінь і відділів райдержадміністрації.

В. о. керівника апарату
Кременчуцької райдержадміністрації



О. ДІДЕНКО