



КРЕМЕНЧУЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

04.02.2021

м. Кременчук

№ 27

Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян за 2020 рік

Протягом 2020 року розгляд звернень громадян в районній державній адміністрації проводився на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Так, за 2020 рік до райдержадміністрації надійшло 111 письмових звернень, що на 55 звернень менше, у порівнянні з відповідним періодом минулого року (у 2019 – 166), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 23 (у 2019 - 103) громадянина.

Відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”. Послугами вказаних телефонних ліній в 2020 році скористались 87 громадян.

У 2020 році з районного бюджету надано матеріальну допомогу на суму 49 тис 792 грн.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, надійшло 75 звернень (у 2019 році - 85).

- члени багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів героїнь – 27 (24);
- учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 0 (8);
- ветерани праці – 2 (3);
- діти війни – 8 (18);
- інваліди загального захворювання – 36 (32).

Всього у райдержадміністрації за звітний період розглянуто 341 звернення громадян, з них:

- позитивно – 81 (108);
- дано роз’яснення – 255 (350);
- відмовлено згідно чинного законодавства – 0;
- знаходиться у стадії виконання – 5.

У 2020 році до райдержадміністрації надійшло 5 колективних звернень.

Структурні підрозділи райдержадміністрації, сільські ради за звітний період посилили увагу, вимогливість, відповідальність та контроль за станом справ щодо розгляду заяв і скарг заявників, а також до організації особистого прийому громадян.

Проте аналіз звернень, які надійшли з установ вищого рівня, результати перевірок на місцях засвідчують, що окремі керівники органів місцевого самоврядування, начальники структурних підрозділів райдержадміністрації недооцінюють важливість роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд порушених у них питань, не вживають дієвих заходів для вирішення життєво важливих проблем. Все це змушує громадян звертатися безпосередньо до органів влади вищого рівня.

Враховуючи викладене, відповідно до статей 6, 7, 39 Закону України "Про місцеві державні адміністрації", з метою забезпечення неухильного дотримання Закону України "Про звернення громадян" (зі змінами), реалізації положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування":

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування:

1.1. Продовжити роботу щодо забезпечення додержання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

1.2. Посилити вимогливість до відповідальних осіб за розгляд звернень громадян, належну організацію виконання нормативно – правових актів, спрямованих на забезпечення конституційних прав громадян на звернення, об'єктивну, всебічну та своєчасну перевірку заяв і скарг громадян.

1.3. Установити суворий контроль за розглядом звернень у встановлення Законі України "Про звернення громадян" терміни, виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян.

1.4. Підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо:

надання громадянам правової допомоги, консультацій та роз'яснень з актуальних питань державотворення;

забезпечення всебічного розгляду на місцях звернень громадян, надісланих з використанням мережі Інтернет.

2. Довідку сектору документообігу та контролю апарату райдержадміністрації "Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2020 рік" надіслати керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, керівникам органів місцевого самоврядування для відповідного реагування (додається).

Відповідальним виконавцям пункту 1 про проведену роботу інформувати сектор роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації апарату райдержадміністрації до 25.12.2021 для подальшого узагальнення та інформування райдержадміністрації до 30.12.2021.

3. Зняти з контролю розпорядження голови райдержадміністрації від 15.10.2020 № 272 "Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2020 року".

4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Виконувач обов'язків голови

Т. САМБУР