

II. Загальним відділом проаналізовано кількісний та якісний склад звернень громадян, що надійшли у 2020 році до районної державної адміністрації.

Так, за 2020 рік до райдержадміністрації надійшло 111 письмових звернень, що на 55 звернень менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (у 2019 – 166), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 23 (у 2019 - 103) громадянина.

Відповідно до ч. 3 ст. 7 ЗУ “Про звернення громадян”, п.п. 6-7 Типового положення про регіональний контактний центр, затвердженого Постановою КМУ від 27.11.2019 № 976, розпорядження голови облдержадміністрації від 26.12.2012 № 613 “Про затвердження Положення про порядок взаємодії місцевих органів виконавчої влади та комунальної бюджетної установи “Обласний контактний центр” Полтавської обласної ради” забезпечено всебічний розгляд звернень, які надійшли від КБУ “Обласний контактний центр”.

Таких звернень у 2020 році надійшло - 207 (у 2019 - 247). Протягом року активно зверталися жителі району, які подавали свої документи на призначення чи продовження субсидії, соціальної допомоги. У більшості випадків їх турбували значні терміни прийняття відповідних рішень та розміри призначених субсидій.

Жителями району у своїх листах було порушено 354 питань (у 2019 році - 468).

Найбільш актуальною групою питань на протязі останніх років є питання соціального захисту. Всього в 2020 році отримано 250 звернень цієї категорії, або 73,3 % від загальної кількості звернень (2019 рік – 295, або 63,0 %).

Друге місце припадає на питання транспорту і зв'язку, їхня кількість становить – 25 одиниць, або по 7,3 % від загальної кількості питань (2019 рік – 26, або 7,0 %).

Третє місце за актуальністю, посідають питання охорони здоров'я – 16 одиниць, або 4,6% від загальної кількості звернень, аграрної політики і земельних відносин – 10 одиниць, або 3%, комунального господарства, їхня кількість становить – 9 одиниці, або 2,6 % від загальної кількості питань.

Повторних, анонімних звернень не надходило. Надійшло одне дублетне звернення від гр. Трущацького В. Й., жителя с. М. Кохнівка, щодо пільгового проїзду та п'ять колективних звернень від жителів Кременчуцького району (від жителів с. Рокитне про функціонування інклюзивного ресурсного центру, про фінансування те ремонт автодороги загального користування, про збереження територіального центру, що склало 1,4% від загальної кількості звернень (за звітний період 2019 року - отримано 26 колективних звернень, що склало 4,6% від загальної кількості звернень).

З органів влади вищого рівня надійшло 14 звернень, в яких порушувались питання щодо відселення мешканців села Єристівка, що межує з Єристівським ГЗК, видача компенсації за житло, від жителя с. Омельник, про забезпечення інсуліном, щодо можливих неправомірних дій окремих посадових осіб та с. Пришиб про відкриття нового сміттєзвалища. За результатами розгляду надіслано звернення до Омельницької сільської ради про фінансування програми районної програми «Цукровий та нецукровий діабет» на 2020 рік для 100 % забезпечення хворих Омельницької громади життєво необхідними ліками.



05.06.2020 на засіданні комісії з розгляду питань щодо надання одноразової матеріальної допомоги населенню з районного бюджету задоволено 28 заяв на загальну суму 21 200 грн. За результатами розгляду звернення гр. Дядик Н. М., враховуючи те що виділених коштів недостатньо для безоплатного забезпечення ліками її хворої дитини автора звернення (фінансова потреба (більше 40 тис. грн на місяць) на лікування), питання виділення коштів гр. Дядик Н.М. було розглянуто на черговій сесії Кременчуцької районної ради - виділено 80 тис. грн. Крім того, надіслано листи до облдержадміністрації та департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації про надання матеріальної допомоги з обласного бюджету та сприяння у вирішенні питання забезпечення гр. Дядик Н. М. необхідними лікарськими засобами відповідно до постанови КМУ від 31.03.2015 № 160 "Про затвердження Порядку забезпечення громадян, які страждають на рідкісні (орфанні) захворювання, лікарськими засобами та відповідними харчовими продуктами для спеціального дієтичного споживання".

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 75 звернень, (у 2019 році - 85).

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів героїнь – 27 (24);
- учасник та інваліди війни, учасники бойових дій – 0 (8);
- ветерани праці – 2 (3);
- дітей війни – 8 (18);
- інваліди загального захворювання – 36 (32).

Всього у райдержадміністрації за звітний період розглянуто 341 звернення громадян, з них:

- позитивно – 81 (108);
- дано роз'яснення – 255 (350);
- відмовлено згідно чинного законодавства – 0;
- знаходиться у стадії виконання – 5.

**III.** Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та графіку виконувачем обов'язків голови райдержадміністрації та його заступниками проводився особистий прийом громадян, де побувало 10 осіб.

За 2020 рік відповідно до затвердженого графіка головою райдержадміністрації проводилися прийоми громадян з особистих питань кожного першого та третього вівторка, п'ятої суботи місяця. В разі потреби особистий прийом проводився і в неприйомні дні, випадків відмови у спілкуванні з громадянами не було.

Всього керівництвом райдержадміністрації проведено 26 особистих прийомів громадян.

Підчас проведення особистих прийомів надійшло 23 звернення. На прийомі побувало 23 громадянина. З них: пенсіонери, ветерани праці, інваліди - 3.

За характером порушених питань громадяни зверталися щодо вирішення