



КРЕМЕНЧУЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

27.12.2019

м. Кременчук

№ 337

Про підсумки роботи  
зі зверненнями громадян  
за 2019 рік

Протягом 2019 року розгляд звернень громадян в районній державній адміністрації проводився на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” (зі змінами) та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Протягом 2019 року до райдержадміністрації надійшло надійшло 166 письмових звернень, (у 2018 – 196), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 55 (103) громадян, через КБУ “Обласний контактний центр” надійшло 247 (238) звернень. Так, загалом до райдержадміністрації надійшло 468 (537) звернень.

Відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють “постійні”, “гарячі” телефонні лінії та телефон “Довіри”. Послугами вказаних телефонних ліній у 2019 році скористалось 97 громадян.

Жителями району у своїх листах було порушено 468 питань (у 2018 році - 537).

Отримано 26 колективних звернень, це на 8 одиниць менше у порівнянні з минулим періодом та 11,7% від загальної кількості звернень (2018 рік - 34 колективних звернення, або 11,4%).

З органів влади вищого рівня надійшло 22 звернення, в яких порушувались питання забезпечення дотримання законності, екології та природних ресурсів, житлової політики, соціального захисту, транспортного обслуговування, освіти.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, надійшло 85 звернень, (у 2018 році - 120):

- члени багатодітних сімей та сімей, одиноких матерів, матерів героїнь – 24 (39);
- учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 8 (0);
- ветерани праці – 3 (18);

- діти війни – 18 (29);
- інваліди загального захворювання – 32 (34).

Всього в райдержадміністрації у 2019 році розглянуто 468 (2018 - 298) звернень громадян, з них:

- позитивно – 108 (169);
- дано роз'яснення – 350 (364)
- перебуває на виконанні -10.

Структурні підрозділи райдержадміністрації, сільські ради за звітний період посилили увагу, вимогливість, відповідальність та контроль за станом справ щодо розгляду заяв і скарг заявників, а також до організації особистого прийому громадян.

Проте аналіз звернень, які надійшли з установ вищого рівня, результати перевірок на місцях засвідчують, що окремі керівники органів місцевого самоврядування, начальники відділів, управлінь райдержадміністрації недооцінюють важливість роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд порушених у них питань, не вживають дієвих заходів для вирішення життєво важливих проблем.

Враховуючи викладене, відповідно до статей 6, 7, 39 Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, з метою забезпечення неухильного дотримання Закону України “Про звернення громадян” (зі змінами), реалізації Положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та на виконання рекомендацій, даних на засіданні колегії від 18.12.2019:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати сільським головам:

1.1. Забезпечити додержання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

1.2. Посилити вимогливість до відповідальних осіб за розгляд звернень громадян, належну організацію виконання нормативно – правових актів, спрямованих на забезпечення конституційних прав громадян на звернення, об'єктивну, всебічну та своєчасну перевірку заяв і скарг громадян.

1.3. Установити суворий контроль за розглядом звернень громадян у встановлені Законом України “Про звернення громадян” терміни, виявляти та усувати причини, що породжують скарги громадян.

1.4. Підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо:

надання громадянам правової допомоги, консультацій та роз'яснень з актуальних питань державотворення;



забезпечення всебічного розгляду на місцях звернень громадян, надісланих з використанням мережі Інтернет.

2. Надіслати структурним підрозділам райдержадміністрації, сільським головам для відповідного реагування довідку загального відділу апарату райдержадміністрації “Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2019 рік” (додається).

Відповідальним виконавцям пункту 1 про проведену роботу інформувати загальний відділ апарату райдержадміністрації до 05.07.2020 для подальшого узагальнення та інформування райдержадміністрації до 10.07.2020.

3. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату Кременчуцької райдержадміністрації Самбур Т. М.

Виконувач обов'язків голови

Б. ТЮТЮННИК