

- учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 8 (0);
- ветерани праці – 3 (18);
- діти війни – 18 (29);
- інваліди загального захворювання – 32 (34).

Всього в райдержадміністрації у 2019 році розглянуто 468 (2018 - 298) звернень громадян, з них:

- позитивно – 108 (169);
- дано роз'яснення – 350 (364)
- перебуває на виконанні -10.

III. Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та графіку головою райдержадміністрації та його заступниками проводився особистий прийом громадян, де побувало 34 особи.

Всього в. о. голови райдержадміністрації проведено 57 особистих прийомів громадян.

Підчас проведення особистих прийомів надійшло 28 звернень. На прийомі побувало 28 заявників. З них: пенсіонери, ветерани праці, інваліди - 9.

За характером порушених питань громадяни зверталися щодо вирішення питань: соціального захисту населення, комунального та дорожнього господарства, охорони здоров'я освіти.

Із загальної кількості звернень (28), позитивно були вирішені – 10, що склало 35,7%.

IV. Проведення виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації у 2019 році проводилося відповідно до затверджених графіків.

Так, організовано проведення 24 виїзних прийомів.

На прийомі побувало 21 громадянин. У тому числі: пенсіонерів, ветеранів праці, інвалідів —5.

За своїм змістом порушувалися питання: аграрної політики і земельних відносин, комунального та дорожнього господарства, транспорту і зв'язку, соціального захисту населення, охорони здоров'я, освіти.

Із загальної кількості звернень (21), позитивно було вирішено - 3, що склало 14,2% від загальної кількості.

V. Протягом 2019 року відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах працювали "постійні", "гарячі" телефонні лінії та телефон "Довіри".

Послугами вказаних телефонних ліній у 2019 році скористалось 97 громадян.

Питання, які турбують громадян, це переважно: проблеми охорони здоров'я, пільгового перевезення, аграрної політики і земельних відносин (приватизація земельних ділянок, розрахунки за паї, укладання договорів оренди), соціального захисту, юридичного характеру (порядок укладання договорів, порядок відшкодування завданих збитків), освіти та інші (порушення графіку руху маршруту, щодо отримання путівок на оздоровлення дітей, забезпечення доступними ліками, виплата матеріальної допомоги багатодітнім сім'ям).

Підсумки роботи із зверненнями громадян щомісячно, щоквартально аналізуються загальним відділом апарату райдержадміністрації та узагальнюються відповідною довідкою.

Матеріали роботи із зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих та гарячої телефонних ліній висвітлюються на офіційній веб-сторінці райдержадміністрації. Надається правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

З метою поліпшення роботи із зверненнями громадян у Кременчуцькій райдержадміністрації здійснено ряд практичних заходів. У доступному для відвідувачів місці розміщені графіки прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, районної ради. На інформаційному стенді райдержадміністрації мешканці району мають змогу отримати інформацію, що стосується діяльності апарату, управлінь і відділів райдержадміністрації.

В. о. голови райдержадміністрації, заступники голови, начальники управлінь райдержадміністрації систематично (згідно з графіками райдержадміністрації) проводять зустрічі з жителями району. В. о. головою райдержадміністрації на нарадах із сільськими головами, керівниками районних організацій, начальниками управлінь та відділів райдержадміністрації звертається увага на недопущення формалізму, тяганини при розгляді звернень. Посадових осіб попереджено про персональну відповідальність.

В.о. керівника апарату,
начальник загального відділу
Кременчуцької райдержадміністрації



О. ДІДЕНКО