

Також у райдержадміністрації, її структурних підрозділах проводяться особисті прийоми громадян керівництвом, виїзні прийоми, "гарячі" та постійно діючі прямі телефонні лінії відповідно до затверджених графіків. Діє телефон "Довіри" для громадян Кременчуцького району.

Голова райдержадміністрації та його заступники щотижня проводять особисті та виїзні прийоми громадян за місцем їх роботи та проживання.

Матеріали роботи із зверненнями громадян висвітлюються на офіційній веб-сторінці райдержадміністрації. Розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих та гарячої телефонних ліній. Надається правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

Райдержадміністрація підтримує позитивний досвід, напрацьований виконавчими комітетами сільських рад, коли сільський голова спільно з головою ради ветеранів та депутатами районної та сільських рад проводять один раз у місяць (або квартал) відвідини представників пільгової категорії громадян з метою вивчення їх соціально-побутових умов.

Роз'яснення населенню повноважень органів влади відбувається при зустрічах, виступах на радіомовленні та публікаціях у ЗМІ. Про це також говориться і на виїзних прийомах, які щомісячно проводять голова райдержадміністрації та його заступники в селах району.

II. Загальним відділом проаналізовано кількісний та якісний склад звернень громадян, що надійшли протягом звітнього періоду 2016 року до районної державної адміністрації.

Так, за 9 місяців 2016 року до райдержадміністрації надійшло 136 письмових звернень, що на 99 звернень менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (у 2015 – 235), на особистих та виїзних прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 93 (у 2015 - 120) громадянина, через КБУ «Обласний контактний центр» надійшло 266 (74) звернень громадян.

Жителями району у своїх листах було порушено 495 питань (у 2015 році – 355).

Найбільш актуальною групою питань на протязі останніх років є питання соціального захисту. Всього у 2016 року отримано 302 звернення цієї категорії, або 61,0 % від загальної кількості звернень (2015 – 210, або 59,15 %).

Друге місце за актуальністю посідають питання комунального господарства – 40 одиниць, або 8,0 % від загальної.

Третє місце припадає на питання охорони здоров'я, їхня кількість становить – 25 одиниці, або 5,0 % від загальної кількості питань.

З органів влади вищого рівня надійшло 18 звернень, в яких порушувались питання забезпечення дотримання законності, екології та природних ресурсів, соціального захисту.

За 9 місяців 2016 року до райдержадміністрації надійшло 14 колективних звернень. У своїх листах громадяни Кременчуцького району порушили наступні питання: щодо медобслуговування у Кременчуцькій ЦРЛ, відселення жителів села Єристівка Кременчуцького району з забрудненої зони, відновлення пільгового проїзду для пенсіонерів кожного четверга на маршруті Кременчук-Стара Білецьківка, ремонту дороги.

Варто відмітити, що актуальними для громадян питаннями були соціального захисту населення, аграрної політики і земельних відносин, тарифи та пільги на перевезення пасажирів, житлово-комунальні, тощо.

Від пільгових категорій громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 135 звернень, (у 2015 році - 79).

- члени багатодітних сімей та сімей, в яких народилися, одиноких матерів, матерів героїнь – 53;

- учасник та інваліди війни, учасники бойових дій – 28;

- ветерани праці – 7;

- дітей війни – 16;

- інваліди загального захворювання – 29.

Всього в райдержадміністрації за 9 місяців 2016 року розглянуто 448 звернень громадян, з них:

- позитивно – 136;

- дано роз'яснення – 302;

- знаходиться у стадії виконання – 47;

- відмовлено згідно чинного законодавства – 0;

- інше - 10.

III. Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та графіку головою райдержадміністрації та його заступниками проводився особистий прийом громадян, де побувало 37 осіб.

За 9 місяців 2016 року відповідно до затвердженого графіка головою райдержадміністрації проводилися прийоми громадян з особистих питань кожного першого та третього вівторка, п'ятої суботи місяця. В разі потреби особистий прийом проводився і в неприйомні дні, випадків відмови у спілкуванні з громадянами не було.

Всього головою райдержадміністрації проведено 37 особистих, виїзних прийомів громадян.

Підчас проведення особистих прийомів надійшло 37 звернень. На прийомі побувало 37 заявників. З них: пенсіонери, ветерани праці, інваліди -6.

За характером порушених питань громадяни зверталися щодо вирішення питань: соціального захисту населення, підвищення тарифів на проїзд та пільгове перевезення, аграрної політики і земельних відносин, освіти, комунального та дорожнього господарства, охорони здоров'я.

Із загальної кількості звернень (37), позитивно були вирішені – 10, що склало 27,0%.

IV. Проведення виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації за звітний період 2016 року проводилося відповідно до затверджених графіків.

Так, організовано проведення 101 особистого та 21 виїзного прийому.

На прийомах побувало 67 громадян. У тому числі: пенсіонерів, ветеранів праці, інвалідів —13.

За своїм змістом порушувалися питання: аграрної політики і земельних відносин, комунального та дорожнього господарства, транспорту і зв'язку, соціального захисту населення, охорони здоров'я, освіти.

Із загальної кількості звернень (67), позитивно було вирішено - 12, що склало 17,9% від загальної кількості.

V. За 9 місяців 2016 року відповідно до затверджених графіків у райдержадміністрації та структурних підрозділах діють "постійні", "гарячі" телефонні лінії та телефон "Довіри".

Послугами вказаних телефонних ліній за звітний період 2016 року скористалося 57 громадян, за відповідний період 2015 року - 63.

Питання, які турбують громадян це переважно : проблеми пільгового перевезення, соціального захисту, юридичного характеру (порядок укладання договорів, порядок відшкодування завданих збитків) та інші.

Аналіз свідчить, що надходження пропозицій, заяв і скарг перш за все відображає глибоку зацікавленість населення у вирішенні соціально-економічних проблем розвитку району та, з іншого боку, підкріплені довірою до органів місцевого самоврядування та надією на негайне і не формальне вирішення гострих проблем громадян району.

Голова райдержадміністрації, заступники голови, начальники управлінь райдержадміністрації систематично (згідно з графіками райдержадміністрації) проводять зустрічі з жителями району. Головою райдержадміністрації на нарадах із сільськими головами, керівниками районних організацій, начальниками управлінь та відділів райдержадміністрації звертається увага на недопущення нечуйного, бездушного ставлення до заявників, формалізму, тяганини при розгляді листів. Попереджено про персональну відповідальність посадових осіб.

Керівник апарату Кременчуцької районної державної адміністрації



Т.М. Самбур